

Autohaus Boss ist Deutschlands- bester Hyundai Händler



■ Fachzeitschrift **Auto
Straßenverkehr** vergibt
Urteil „Sehr gut“.

■ Beratung und Service
stehen an erster Stelle.

Albstadt. Das Autohaus Boss ist Deutschlands bester Hyundai Händler. Bei einer Untersuchung der Zeitschrift Auto Straßenverkehr (Heft 26/2009) erreichte der Betrieb aus Albstadt-Tailfingen 95 von 100 möglichen Punkten und erzielte damit das Urteil "Sehr gut". Getestet wurden deutschlandweit 1.276 Betriebe von 34 Marken hinsichtlich 15 Kriterien (Außenbereich, Geschäftsräume, Empfangsbereich, Verkaufsgespräch, Gesprächsatmosphäre, Bedarfsanalyse, Beratungsqualität, Produktdemonstration, Abschlussorientierung, Mobilitätspaket, Finanzdienstleistung, Eindruck/Verhalten des Mitarbeiters, Probefahrt, Gesamteindruck, Nachverfolgung) aus den Bereichen Verkaufs-, Service- und Beratungsqualität.

Hierbei haben wir von 100 möglichen Punkten 95 erreicht. Im Gesamtergebnis erreicht das Autohaus Boss Platz Sechs. Die Hyundai Händler knüpft mit dieser guten Leistung an einen Werkstatt-Test der Zeitschrift auto motor und sport aus dem Jahr 2007 (Heft 21/2007) an. Damals wurde das Urteil "empfehlenswert" vergeben. Neben der Produktqualität spielt die Servicequalität eine bedeutende Rolle im Qualitätsversprechen der Marke Hyundai, dem fünfgrößten Automobilhersteller der Welt. Für Rüdiger Boss, Geschäftsführer vom gleichnamigen Autohaus, ist die Top-Platzierung Bestätigung und Motivation für seine Mitarbeiter: "Qualität ist für den Erfolg im Automobilhandel elementar wichtig. Ich freue mich über die tolle Leistung meiner Mitarbeiter, die unser Motto: "Bestmögliche Beratung bei Kauf und Service" unterstreicht."